

Aviso de Privacidad

Responsable de la protección de sus datos personales:

Paga lo Justo, S.A. de C.V. (en adelante "Paga lo Justo") sociedad mexicana con domicilio en Av. Juárez No. 1105 int 404, Col. Periodistas Pachuca de Soto Hidalgo, México C.P. 42060 ó Parque Lira No. 79, int 408, colonia San Miguel Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, CP 11850, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se da a los mismos y de su protección. Este Aviso provee información relevante para todos los clientes de Paga lo Justo (en adelante los "clientes" o el "Titular de los Datos"). El presente Aviso detalla la forma en que Paga lo Justo utiliza sus datos personales y sobre los derechos que usted tiene. Por tal motivo le pedimos se tome un minuto para revisar esta información.

¿Qué datos personales obtenemos de usted?

Para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, podemos obtener los datos personales que se mencionan a continuación:

1. **Datos de identificación:** Nombre y apellidos de los Titulares de los Datos, R.F.C. (Registro Federal de Contribuyentes) e identificación oficial (credencial del I.N.E.).
2. **Datos de Contacto:** domicilio (incluyendo comprobante de domicilio), teléfono fijo, teléfono celular y su correo electrónico.
3. **Datos financieros:** Paga lo Justo podrá obtener de los titulares datos personales que son considerados por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (L.F.P.D.P.P.) como datos personales financieros, entre los cuales obtenemos los siguientes:
 - Un estimado de la deuda por pagar;
 - Un aproximado de sus ingresos mensuales;
 - Sus gastos fijos y variables;
 - La institución en la cual recibe su pago de nómina;
 - Sus estados de cuenta;
 - Su buró de crédito;
 - entre otros.

Los datos antes mencionados tendrán como finalidad la de cumplir con nuestras obligaciones contractuales con el cliente, y tratados de conformidad con las leyes aplicables. Asimismo, le solicitaremos datos de terceros en caso de nombrar a un beneficiario. De los mencionados terceros obtendremos datos de contacto e identificación (nombre completo, fecha de nacimiento, relación que guarda con el titular de los datos, domicilio, número telefónico, etcétera) por lo cual le rogamos asegurarse de que los datos que nos proporcione resulten exactos, completos, correctos y actualizados. Cualquier información adicional a la antes mencionada, que usted nos proporcione, puede ser de utilidad para la contratación, mas no es obligatorio.

¿Obtiene Paga lo Justo datos personales sensibles de los titulares?

No. Paga lo Justo no obtiene de los clientes datos personales que son considerados como sensibles en términos de la L.F.P.D.P.P.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Paga lo Justo obtiene sus datos, de manera directa cuando se inscribe en el programa Vive Tranquilo, Paga lo Justo en nuestro sitio web completando el formulario para acceder a los beneficios de nuestro programa así como, vía telefónica a través del centro de atención a clientes (C.A.C.) contactando a uno de nuestros asesores. También es posible que obtengamos ciertos datos personales a través de correos electrónicos y mediante el chat en línea que se encuentra en nuestra página www.pagajusto.com

¿Por qué utiliza Paga lo Justo sus datos personales?

Paga lo Justo utiliza sus datos personales para las siguientes finalidades:

1. Para poder brindar una asesoría profesional;
2. Evaluar su situación económica o solvencia y asesorarlo en el establecimiento de convenio de pago;
3. Dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales y contractuales;
4. Darlo de alta como cliente;
5. Validar sus datos personales e identificar a la persona objeto de nuestra actividad;
6. Vigilar la calidad de nuestros servicios de asesoría financiera;
7. Dar a conocerle nuestros nuevos productos, servicios y programas;
8. Procesar solicitudes de asesoría financiera, gestionarlás internamente y hacerle llegar la información que nos solicita;
9. Recibir y atender las preguntas que usted realiza sobre los servicios de Paga lo Justo;
10. Dejar mensajes o información para que Usted se comunique a nuestras oficinas;
11. Contactar a sus familiares o terceros referidos por Usted, en caso de no haber contacto directo;
12. Realizar estudios de viabilidad y/o de mercado en relación a proyectos de inversión de carácter comercial, turístico o industrial;
13. Envío de información solicitada de Usted o hacia nosotros;
14. Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus solicitudes de pago, quejas o reclamaciones;
15. En general, celebrar los actos, convenios y contratos que se requieran para el cumplimiento y realización de los objetos anteriormente mencionados y los que sean anexos o conexos de los mismos.

Asimismo, podremos utilizar sus datos personales con fines estadísticos y mercadotécnicos en referencia a nuestros servicios o los servicios de terceros. Le informamos que el utilizar sus datos para los anteriores fines no resulta un fin necesario para la existencia, mantenimiento o cumplimiento de la relación que Paga lo Justo tiene con usted. Por lo tanto, le pedimos nos indique si es su deseo recibir este tipo de comunicaciones.

() Sí, estoy de acuerdo en ser contactado con finalidades estadísticas y mercadotécnicas.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Paga lo Justo transfiere sus datos con:

Encargados: Paga lo Justo podrá transferir total o parcialmente sus datos personales a proveedores de servicios que nos apoyan con algún proceso. Estos proveedores incluyen: (i) instituciones bancarias; y (ii) despachos de recuperación de cartera. Estas transferencias de datos solamente se limitarán a datos de identificación y datos financieros con finalidades de validación.

Terceros: Paga lo Justo transfiere sus datos personales con terceros en casos limitados. Nosotros podemos transferir sus datos personales a bancos de inversión los cuales se encargan de realizar la renegociación y liquidación de las deudas que usted tenga con las instituciones de crédito correspondientes.

En tanto que Paga lo Justo forma parte de un grupo corporativo, sus datos personales pueden ser comunicados a otras empresas dentro de nuestro mismo grupo corporativo.

Adicionalmente transferiremos sus datos personales a autoridades únicamente bajo requerimiento formal y conforme las leyes aplicables, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida por la salvaguarda de un interés público, para protegerlo a usted o los derechos de un tercero o de Paga lo Justo, o para la procuración o administración de justicia.

En virtud de la naturaleza internacional de las operaciones de Paga lo Justo, todas las transferencias anteriores pueden tener el carácter nacional o internacional; asimismo, todas son precisas para el mantenimiento o cumplimiento de la relación comercial que Paga lo Justo tiene con los clientes y, por lo tanto, no requerimos el consentimiento del cliente para realizarlas. Paga lo Justo no renta ni vende a terceros los datos personales que obtiene de usted.

¿Qué opciones tengo para limitar la forma en que Paga lo Justo usa o divulga mis datos personales?

Si usted no desea recibir o continuar recibiendo correspondencia, llamadas telefónicas o correos electrónicos usted puede llamarnos a nuestro Centro de Atención a Clientes (C.A.C.) al teléfono (771)1070946; o puede enviarnos un correo a contacto@pagajusto.com

Su solicitud deberá contener la siguiente información: describir requisitos o incluir vínculo electrónico

- Nombre completo
- Número de cuenta/contrato
- Datos de contacto
- Domicilio completo
- R.F.C. o C.U.R.P.
- Descripción de la reclamación
- Información adicional que soporte su reclamación
- Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

En un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada. Si resulta procedente su solicitud, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

¿Cuáles son sus derechos?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para ejercitar dichos derechos (A.R.C.O.) o para formular cualquier duda o queja con relación al tratamiento de sus datos personales por favor contacte a nuestro C.A.C. Por favor dirija su solicitud al Departamento de Información o bien al teléfono (771)1070946.

Sus solicitudes será evaluadas en los términos establecidos en las leyes aplicables. Nuestro C.A.C. le comunicará (i) la información que se le solicitará para que se identifique así como los documentos que necesitará enviar junto con su solicitud; (ii) los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; (iii) cómo debe de presentar su solicitud, incluyendo los formularios que puede usar para presentar su solicitud, si los hubiere; y; (iv) la modalidad o medio en que le entregaremos la información a usted.

Seguridad de sus Datos Personales.

Paga lo Justo ha adoptado medidas de seguridad físicas, organizacionales, y técnicas para proteger sus datos personales en contra de pérdida, uso o acceso no autorizado. Consideramos que estas medidas resultan razonables en función del análisis de riesgo que hemos realizado.

Uso de cookies y web beacons

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Paga lo Justo se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. El aviso modificado se dará a conocer mediante un aviso en nuestro sitio web. Nuestros clientes podrán verificar que el Aviso ha sido modificado en virtud de que haremos notar siempre la fecha de última actualización. En caso que Paga lo Justo realice algún cambio sustancial en el tratamiento de sus datos personales, se lo haremos saber a través de una notificación a su correo electrónico. Todo cambio realizado a nuestro aviso de privacidad entrará en vigor una vez publicado el nuevo aviso de privacidad en nuestro sitio web. Si usted no está de acuerdo con las modificaciones, por favor contacte a nuestro C.A.C.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. []

Fecha de última actualización: 24 de mayo de 2017